



F I L M S

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB Y PLATAFORMA DE “TU SALUD GUÍA”

En el presente documento se encuentran los Términos y Condiciones de uso (en adelante condiciones) del sitio (entiéndase también como portal web) tusaludguia.com

Es necesario que los usuarios lean las Condiciones y las Políticas de privacidad y tratamiento de datos de Tu Salud Guía, donde claramente detallamos nuestras prácticas en el manejo de la información en general.

El uso del sitio se rige por los siguientes **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**, mismos que constituyen el acuerdo de voluntades entre el USUARIO e IMAKINÉTICA S.A.S. El término "**USUARIO**" se refiere a cualquier persona que tenga acceso al "sitio", (incluyendo visitantes, clientes, proveedores y terceros), quien otorga su consentimiento a los "**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**" desde el momento en que acceda al sitio por cualquier medio, en caso contrario, el **USUARIO** deberá abstenerse de entrar al sitio y deberá eliminar toda información que hubiera quedado almacenada en cualquier medio electrónico o soporte material y/o digital. En ninguna forma las condiciones representan un contrato laboral con los usuarios.

**TU SALUD GUÍA** informa de los siguientes datos: El titular de este sitio web es **IMAKINÉTICA S.A.S.**, sociedad constituida bajo las normas colombianas y con Número de Identificación Tributaria (NIT) 900.742.061-8 y domiciliada en Calle 31DA No. 89-01 Medellín, Colombia. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es [produccion@imakifilms.com](mailto:produccion@imakifilms.com). La página web del sitio tusaludguia.com se ajusta a la legislación vigente en Colombia, en particular, en materia relativa a la protección de datos de carácter personal y de servicios de la sociedad de la información.

La utilización de este sitio web implica la aceptación de las siguientes informaciones y condiciones de uso:

1. El sitio web tusaludguia.com tiene como objetivo principal producir y divulgar contenidos de información médica, de salud y bienestar a partir de entrevistas e información suministrada por profesionales e instituciones idóneas y certificadas de las diferentes disciplinas de la salud, además, replicamos información suministrada o publicada por gobiernos y entidades calificadas en el mismo tipo de información con el propósito de contribuir con la divulgación de dichos contenidos de interés y conveniencia para toda la sociedad.
2. Como objetivo secundario, servimos como directorio de médicos, especialistas, entidades y en general profesionales certificados en prestación de servicios de salud y bienestar humana en Colombia, sin exceptuar otros

lugares del planeta (en tanto el usuario se acoja a las normas que rigen este servicio en Colombia). Así mismo, facilitar al público información general sobre temas asociados a esas especialidades médicas y de bienestar, así como servir de intermediario en el contacto para la concertación de reserva de citas médicas entre los usuarios y los doctores. En ningún caso el sitio prestará servicios de consulta médica o similares o formulará procedimientos o medicamentos, dichas funciones son facultad expresa del médico tratante y a través de los mecanismos de comunicación o consulta virtual o presencial del profesional con sus pacientes.

3. El Usuario será el único responsable de los daños que se pudieren ocasionar, tanto frente a la persona respecto a la cual ha permitido la concertación de la consulta médica (menores de edad), como frente a las responsabilidades y/o daños directos o indirectos de profesionales médicos, así como a la propia entidad/es que prestan el Servicio o acceso al producto sanitario.
4. La información presentada en este sitio web no es un consejo médico, ni un servicio médico de referencia. Nos esforzamos por mantener un alto grado de precisión en la información proporcionada, pero esta no pretende promesa o garantía sobre la exactitud, integridad o adecuación de la información contenida en o vinculada a tusaludguia.com. o sus sitios web asociados. En todo caso, quien utiliza este sitio web, lo hace por su propia cuenta y responsabilidad. La compañía, sus socios, colaboradores, empleados y representantes no se responsabilizan de los errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos de este sitio web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo. La Compañía, sus socios, colaboradores, empleados y representantes tampoco podrán ser considerados responsables por cualquier daño derivado de la utilización de este sitio web, ni por cualquier actuación realizada sobre la base de la información que en él se facilita.
5. La selección de un médico o prestador de servicios de salud y bienestar es una decisión importante que no debe basarse únicamente en la publicidad o anuncios en este sitio web.
6. Tu salud Guía es el nombre de un sitio web, no un título o sobrenombre que se le confiere a cada médico. Por tanto, sus anuncios no certifican o designan a un médico como especialista.
7. No se afirma que la calidad de los servicios médicos o profesionales en otras áreas de la salud prestados por los profesionales que figuran en este sitio web sea mayor que las de otros profesionales con licencia, y los resultados pasados no garantizan el éxito futuro.
8. Tusaludguia.com se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en su publicación digital, así como de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso. Sin perjuicio de lo anterior, tusaludguia.com no se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en la publicación digital. Tanto el acceso a esta web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo, es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. Tusaludguia.com no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información.

9. Tusaludguia.com no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos que terceras partes tengan en los enlaces a los que se hace referencia en estas páginas. Es posible que tusaludguia.com le permita el acceso a otras páginas web que considere pueden ser de su interés. El objetivo de dichos enlaces es únicamente facilitarle la búsqueda de los recursos que le puedan interesar a través de Internet. No obstante, dichas páginas no pertenecen a tusaludguia.com, ni tusaludguia.com hace una revisión de sus contenidos y, por ello, no puede hacerse responsable de los mismos, del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma. No se permitirá el enlace de ninguna página web o de una dirección de correo electrónico al sitio tusaludguia.com, salvo con la autorización expresa por escrito de (IMAKINÉTICA S.A.S.) tusaludguia.com. Adicionalmente, dichos enlaces deberán respetar las siguientes condiciones: (a) únicamente podrán realizarse enlaces con la Home Page o página principal de esta web; (b) el mero establecimiento del enlace no supondrá la existencia de ningún tipo de acuerdo, contrato, patrocinio ni recomendación por parte de tusaludguia.com respecto de la página que realiza el enlace. En cualquier momento, tusaludguia.com podrá retirar la autorización mencionada en el párrafo anterior, sin necesidad de alegar causa alguna. En tal caso, la página que haya realizado el enlace deberá proceder a su inmediata supresión, tan pronto como reciba la notificación de la revocación de la autorización por parte de Tu Salud Guía
10. Tusaludguia.com es titular de todos los derechos sobre el software de la publicación digital, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de esta Compañía, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por tusaludguia.com. Ningún material de la publicación digital podrá ser reproducido, copiado o publicado sin el previo consentimiento por escrito de esta Compañía.
11. Toda la información que se reciba en estas páginas, tal como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a tusaludguia.com a título gratuito. No envíe, por favor, información que no pueda ser tratada de esta forma.
12. Todos los productos y servicios de estas páginas que no son propiedad de tusaludguia.com son marcas registradas de sus respectivos propietarios y son reconocidas como tales por tusaludguia.com. Aparecen en esta publicación digital a efectos de divulgación y de recopilación de información. Dichos propietarios pueden solicitar la modificación o eliminación de la información que les concierna.
13. La descripción de los servicios y prestaciones médicas ofertadas en el sitio web por los profesionales médicos o de salud son responsabilidad de los mismos. La información como documentos, datos, e imágenes publicadas en la página personal de cada profesional registrado dentro del directorio en Tu Salud Guía son de responsabilidad del mismo profesional que garantiza su veracidad, conformidad y tratamiento legal de datos. Las publicaciones

científicas son proporcionadas por los médicos, especialistas y profesionales de la salud, cuyos nombres están indicados en el título del artículo y en fondo del mismo. Las imágenes o videos de galería no deben contener publicidad explícita con precios u ofertas de servicios. No obstante, Tu Salud Guía se reserva el derecho de eliminar la información que considere violatoria de las normas establecidas en la ley o en el portal web.

14. El sitio web es propiedad de la empresa IMAKINÉTICA S.A.S. y es una iniciativa privada e independiente. El sitio web se financia principalmente con fondos propios de la compañía IMAKINÉTICA S.A.S, y en parte con la venta de servicios de comunicación, producción audiovisual y fotográfica, consultoría, gestión y promoción que la empresa ofrece.
15. Seguridad en la utilización del portal web: A pesar de haber adoptado las correspondientes medidas de seguridad, Internet no es invulnerable por lo que IMAKINÉTICA S.A.S. no puede garantizar absolutamente la privacidad y seguridad de la utilización de la Web y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen de la Web por lo que no será responsable de posibles daños y perjuicios derivados de la actuaciones de terceros no autorizados.
16. Disponibilidad, continuidad y utilidad de la Web: IMAKINÉTICA S.A.S. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Web. IMAKINÉTICA S.A.S. tampoco garantiza la utilidad de la Web para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de manera exclusiva, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el sitio, acceder a las distintas páginas que forman el sitio o a aquellas desde las que se prestan los Servicios, excluyendo cualquier responsabilidad por eventuales daños y perjuicios que pudieran derivarse de la falta de disponibilidad o continuidad del sitio.

## ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Con el fin de proporcionarle los servicios de TU SALUD GUÍA debemos tratar información sobre usted. El tipo de información que recopilamos depende de la forma en la que usa nuestros productos. Puede obtener información sobre cómo acceder a la información que recopilamos y cómo eliminarla en la configuración de su perfil en Tu Salud Guía.

## Lo que usted y otras personas hacen y proporcionan.

- Información y contenido que nos proporciona. Recopilamos el contenido y otros datos que proporciona cuando usa nuestros productos. Por ejemplo, cuando se registra para crear una cuenta, crea o comparte contenido y envía mensajes a otras personas o se comunica con ellas a través del sitio. Esto puede incluir información en el contenido, o sobre él, que proporciona (como los metadatos), por ejemplo, la ubicación de una foto o la fecha de creación de un archivo.



F I L M S

También puede incluir el contenido que ve a través de las funciones que proporcionamos.

## ¿CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

Es importante tener en cuenta que, como red social y sitio web público, toda la información que se agregue en los perfiles podrá ser vista por los visitantes y usuarios del portal, dado que uno de intereses del sitio es servir como directorio en el que se detallan cualidades, ubicaciones, servicios y otra cantidad de datos, que permiten a los demás usuarios establecer una comunicación con el prestador del servicio para hacer una consulta o concretar un servicio y para poder pertenecer al portal es fundamental la autorización para divulgar la información personal que en él suministre.

Entendido esto, cada visitante al sitio web que decida suscribirse en cualquiera de los perfiles establecidos, autoriza la publicación de los datos que ingrese con el fin de que los usuarios puedan establecer comunicación con él.

Cada usuario que decida suscribirse al portal, Tu Salud Guía, debe considerar la importancia o pertinencia de la información que incluya en el sitio y es de su entera responsabilidad lo que otros usuarios puedan hacer con dicha información.

Nuestro sitio web, Tu Salud Guía, no solicita información sensible como identificación personal, datos bancarios o información personal detallada relacionada con sus creencias religiosas, sus ideologías políticas, sus intereses o aspectos relacionados con su salud. Esta y otra información (como el origen étnico o racial, las creencias filosóficas o la afiliación sindical) puede estar sujeta a protecciones especiales en virtud de las leyes de su país, por consiguiente, solicitamos omitirla.

Nosotros no vendemos, comercializamos o transferimos a terceros sus datos personales. Esto no incluye los terceros de confianza que nos asisten en la operación de nuestro sitio web y la realización de nuestro negocio, siempre que dichas partes se comprometan a mantener esta información confidencial.

También podemos revelar su información cuando creemos que es apropiado para cumplir con la ley, hacer cumplir las políticas de nuestro sitio o para proteger la nuestra o de otros derechos, propiedad o seguridad.

Compartimos toda la información que compartas en el perfil: Usuario / Paciente



F I L M S

Compartimos cierta información si usted se registra en los perfiles:

Empresa / Profesional de Salud

Dicha información depende del plan o Membresía escogida: Free, Esencial, Premium o Free Gold (encuentre información detallada en <https://tusaludguia.com/detalles-de-membresias/>)

### **¿Debe colocarse la información de cada perfil y membresía?**

Usted tiene derecho de conocer, rectificar, actualizar, eliminar o retocar su información. Para ejercer este derecho, se puede comunicar a nuestras líneas telefónicas: 57 (4) 5813563 - 319 5824433 o escribirnos a [contacto@tusaludguia.com](mailto:contacto@tusaludguia.com)

### **CLAVES DE ACCESO**

Con la aceptación de estas Condiciones y según los casos, el Usuario puede disponer de un “código de usuario” proporcionado por TU SALUD GUÍA, dicho código tendrá una duración limitada hasta que finalice la relación conforme a las Condiciones aceptadas, en su caso.

El usuario no facilitará el uso de su propio código de usuario / password a terceros y responderá por la confidencialidad de las claves.

IMAKINÉTICA S.A.S. no se hace responsable por cualquier daño o que pudieran ser causados al Usuario, a consecuencia de la pérdida o sustracción del código de usuario / password y/o a consecuencia de su utilización por parte de un tercero.

### **USUARIO DE RÉGIMEN Y DE RESPONSABILIDADES**

La navegación, acceso y uso por el sitio web de TU SALUD GUÍA confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por los sitios web de IMAKINÉTICA S.A.S, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso. Los sitios web de IMAKINÉTICA S.A.S proporcionan gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por TU SALUD GUÍA para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por las webs. También será responsable del uso que le dé a las claves de acceso que haya obtenido con la elaboración de los formularios mencionados.

El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por IMAKINÉTICA S.A.S contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral,





F I L M S

las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes condiciones, faculta de pleno derecho a IMAKINÉTICA S.A.S a prohibir o denegar a dicho usuario el acceso al sitio(s) Web y a los Servicios.

## **POLÍTICA DE ENLACES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD**

IMAKINÉTICA S.A.S no se hace responsable del contenido de las páginas web a las que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otras páginas de la red. Así mismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de páginas ajenas a su propiedad a las que se pueda acceder por medio de los enlaces. IMAKINÉTICA S.A.S declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualesquiera daños que, a los usuarios de su sitio web, pudieran derivarse de la navegación por sus sitios web. En consecuencia, IMAKINÉTICA S.A.S no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

## **MODIFICACIONES**

IMAKINÉTICA S.A.S se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso de la misma o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de su sitio web, de cualquier forma, admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de todos los textos, imágenes, así como de los medios y formas de presentación y montaje de sus páginas pertenecen, por sí o como cesionaria, a IMAKINÉTICA S.A.S. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico colombiano, siéndoles aplicables tanto la normativa colombiana en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por la República de Colombia. Todos los derechos reservados. En cumplimiento de la Ley de la Propiedad Intelectual se prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública y utilización, de la totalidad o parte de los contenidos de sus sitios web sin el consentimiento expreso de IMAKINÉTICA S.A.S

## COOKIES

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

Asimismo, IMAKINÉTICA S.A.S informa al usuario de que tiene la posibilidad de configurar su navegador de modo que se le informe de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro.

En IMAKINÉTICA S.A.S se utilizan las siguientes cookies:

- Cookies Propias Técnicas: Son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario, y que a la vez son las necesarias para la correcta navegación por la web.

- Cookies de Terceros de Análisis: Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias, y que permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso del sitio web así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.

A continuación, le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá realizar dicha configuración:

Firefox desde aquí: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome desde aquí: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer desde aquí: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Safari desde aquí: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera desde aquí: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

## GOOGLE ANALYTICS



Este sitio web utiliza Google Analytics para analizar las visitas al sitio y así mejorar sus contenidos. Para más información sobre la política de privacidad de Google Analytics, visite el siguiente enlace:

<http://www.google.com/intl/es/analytics/privacyoverview.html>

## **FINANCIACIÓN**

El sitio web es propiedad de la empresa IMAKINÉTICA S.A.S. La compañía IMAKINÉTICA S.A.S no pertenece, ni es patrocinada por ningún médico, farmacéutico, institución pública, hospital o centro privado de salud.

El sitio web es financiado principalmente por fondos propios de la compañía IMAKINÉTICA S,A,S, empresas colaboradoras o en parte de la comisión que los médicos afiliados, pueden pagar por los servicios de comunicación y cita médica online.

El patrocinio de este portal web estará claramente identificado, incluyendo la identidad de las organizaciones comerciales y no-comerciales que hayan contribuido con fondos, servicios o material para este sitio.

## **NORMAS DE USO BLOG TU SALUD GUÍA (Normas de uso WEB 2.0)**

### **Autoridad**

Nuestro sitio web es moderado ocasionalmente. Los usuarios que hacen comentarios en esta web no deben ser considerados como profesionales de la salud.

### **Complementariedad**

Comentarios publicados en el blog Tu Salud Guía, adjunto al sitio web [www.tusaludguia.com](http://www.tusaludguia.com) deben ser diseñados para apoyar, no reemplazar, la relación que existe entre un visitante-paciente, y su médico actual.

### **Confidencialidad**

Le recordamos que todo el mundo puede leer y utilizar sus comentarios. Usted no tiene la posibilidad de borrar sus propios comentarios.

### **Comentarios**

Usuarios de Internet que comentan en el sitio web deben comportarse con respeto y honestidad en todo momento.

Los usuarios de Internet no pueden publicar ningún comentario comercial / publicitario.

Los usuarios de Internet que comentan en la web deben publicar información que es verdadera y correcta a su conocimiento. Invitamos a que proporcionen recursos (referencias, enlaces, ...) sobre la salud / reclamaciones médicas cuando sea posible y pertinente.



F I L M S

El moderador es un profesional del periodismo especializado en periodismo médico, la actividad del moderador es de carácter restrictivo sin existir ningún conflicto de intereses. Dicho moderador se reserva el derecho de borrar, sin previo aviso, cualquier comentario que juzgara inapropiado.

## **VALORACIÓN DE LOS DOCTORES**

Se refiere a la calificación que el público da a cada uno de los profesionales en el portal en las que IMAKINÉTICA S.A.S. se reserva el derecho a eliminar los comentarios inapropiados u ofensivos bajo su propio criterio. Tampoco se permitirá ningún tipo de denuncia, si quiere realizar una denuncia utilice los canales legales para ello.

Esta información fue modificada por última vez el 26 de enero de 2021

Atentamente,

**IMAKINÉTICA S.A.S.**